

Obchodní podmínky firmy Vakuum servis s.r.o.

Platné od 1.4.2010

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky společnosti Vakuum servis s.r.o. (dále také jako „Obchodní podmínky“) stanovují v souladu s obecně závaznou platnou právní úpravou smluvní obchodní vztah o dodávce zboží mezi společnostmi Vakuum servis s.r.o. jako dodavatelem (jehož zboží je předmětem dodávky) na straně jedné a odběratelem (jemuž bude zboží dodáváno) na straně druhé, a dále blíže upravují práva a povinnosti smluvních stran.

II. Účastníci smluvního vztahu, vznik smluvního vztahu

1. Účastníci smluvního vztahu:

1) Dodavatel - prodávající Vakuum servis s.r.o., sídlo: Hasičská 2643, 756 61 Rožnov p.R., IČ: 26793075, zapsána u Krajského soudu v Ostravě dne 24. 1. 2003, spisová zn. C 27262 (dále také jako „Dodavatel“);

2) Odběratel - fyzická nebo právnická osoba (dále také jako „Odběratel“).

2. Předmětem smluvního vztahu je zboží uvedené v závazné objednávce.

3. Smluvní vztah vzniká potvrzením závazné objednávky, kterou kupující stvrzuje, že souhlasí s uzavřením kupní smlouvy na dálku a současně akceptuje obchodní podmínky vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou závazné pro obě strany.

Možnosti potvrzení objednávky jsou:

Objednávka FAXem: číslo: + 420 571 843 166

Objednávka e-mailem:

office@vakuum-servis.cz

III. Storno objednávky

1. V případě stornování již potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu storno poplatků ve výši 15% z ceny výrobku a zároveň náklady dle odst. 3 bodu 3.

2. Stornovat potvrzenou objednávku lze nejpozději 14 dní po jejím potvrzení.

3. V případě vzniku prokazatelných nákladů na obstarání či vrácení zboží (včetně sankčních poplatků dodavatelům, kterým bude dále zboží vráceno), má Dodavatel navíc právo na úhradu těchto nákladů (práce, materiál, logistika, poplatky výrobců, pokuty...) v plné výši.

IV. Dodací podmínky

1. Dodavatel na své náklady dodá zboží specifikované v objednávce Odběrateli zpravidla dle podmínek FCA (Incoterms 2000), není-li sjednáno jinak.

2. Předání a převzetí zboží probíhá na základě písemných dokladů.

3. Nebude - li Dodavatel schopen dodržet potvrzený termín dodávky, sdělí to bez zbytečného odkladu Odběrateli.

4. Odpovědnost Dodavatele za prodlení s dodáním zboží je vyloučena okolnostmi majícími charakter vyšší moci (stávky, celní správa, uzavření továrny).

5. Dodavatel je povinen zboží před jeho dodáním na své náklady zabalit způsobem obvyklým, odpovídajícím dohodnutému způsobu dodání tak, aby bylo chráněno před poškozením a zničením v průběhu jeho přepravy a jeho skladování..

6. Vyžaduje-li to povaha zboží, je Dodavatel povinen jako součást dodávky dodat Odběrateli takovou dokumentaci a doklady vztahující se k dodávanému zboží, které jsou nutné k převzetí a užívání zboží. Dokumentace od zahraničních dodavatelů bude dodána v anglickém jazyce, nedohodnou-li se strany jinak.

7. Dodavatel nenese zodpovědnost za nesprávně specifikované položky v objednávce nebo nesprávně zadanou objednávku.

V. Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke zboží, a zároveň nebezpečí za škody, přechází na Odběratele potvrzením dokladu o převzetí. Tento doklad

může být potvrzen dopravcem, který byl Odběratelem pověřen pro odběr zboží.

VI. Převzetí zboží

1. Kupující je povinen zajistit prohlídku zboží co nejdříve po jeho dodání a je povinen všechny zjištěné vady neprodleně oznámit prodávajícímu.

Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na kupujícího.

2. Odběratel je povinen zboží zkontrolovat a jestliže zboží vykazuje poškození zaviněné přepravou, sepsat protokol a informovat o vzniklé škodě dodavatele.

VII. Cenové a platební podmínky

1. Není-li dohodnuto jinak, je cena uvedená v nabídce katalogovou cenou Ex works, vyjádřenou v českých korunách (CZK) nebo v eurech (EUR).

Dodavatel přičte cenu dopravy a ostatních nákladů, vzniklých s vyřízením objednávky dle skutečných nákladů.

3. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktur 14 dnů ode dne vystavení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury bude účtováno penále ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

VIII. Záruka zboží

1. Kupující má právo uplatnit záruku jen na zboží, které vykazuje vady, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.

2. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží provedené pracovníky prodávajícího.

3. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s návodem nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením, působením nevhodných látek nebo použitím jiných náhradních dílů, než bylo doporučeno výrobcem.

4. Prodávající neodpovídá za vady, na které byl kupující v době uzavírání smlouvy

upozorněn nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět.

5. Vady zboží je Odběratel povinen oznámit Dodavateli písemně (reklamačním protokolem), a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do skončení záruční doby. V reklamaci je povinen Odběratel uvést charakteristiku vady včetně detailního popisu, v čem se vada projevuje.

6. Produkty firmy Pfeiffer vacuum GmbH mají běžnou záruční dobu v délce jednoho roku. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

7. Náklady za zaslání reklamovaného zboží Dodavateli hradí Odběratel a dopravu opraveného výrobku Odběrateli hradí Dodavatel.

IX. Opravy dodaného zboží

1. Veškeré právem uplatněné záruční opravy jsou zdarma.

2. V případě neoprávněné reklamace jsou kupujícímu účtovány veškeré náklady spojené s testováním a opravou zboží nejméně ve výši 1000,- Kč.

3. Cena za zjištění příčiny závady není účtována pouze v případě, že je poté provedena placená oprava. V ostatních případech je cena za zjištění závady zpoplatněna částkou 1000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

X. Důvěrné informace a duševní vlastnictví

1. Veškeré informace týkající se předmětu smluvního vztahu, s nimiž bude zhotovitel přicházet do styku, jsou považovány za důvěrné a nesmějí být sdělovány nikomu jinému kromě objednatele, není-li dohodnuto jinak.

2. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v kupní smlouvě budou stanoveny obchodní podmínky odlišně, mají přednost podmínky v Kupní smlouvě.

2. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne: 1.4. 2010