

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Vakuum servis s.r.o.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s účinnou legislativou včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „**Nařízení**“). Abychom zajistili bezpečí Vašich osobních údajů, přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření. Všichni spolupracovníci naší společnosti mající přístup k Vaším osobním údajům jsou vázáni povinností mlčenlivosti a jsou řádně poučeni o nakládání s osobními údaji.

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost Vakuum servis s.r.o., IČO: 26793075, se sídlem Hasičská 2643, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27262 (dále také jen „**Správce**“ nebo „**Společnost**“). Správce Vám tímto poskytuje jakožto subjektu údajů ve smyslu příslušných právních předpisů informace o zpracování osobních údajů ze strany Správce.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Tento dokument se týká pravidel provozování a užívání internetových stránek a souvisejících práv a povinností Společnosti, jakožto zpracovatele osobních údajů, a práv uživatelů, jakožto subjektů údajů, při zpracování jejich osobních údajů realizovaném v souvislosti s provozováním internetových stránek Společnosti.

Osobní údaje nám můžete sdělit osobně, zaslat prostřednictvím webového kontaktního formuláře, případně Vás Společnost může požádat o poskytnutí osobních údajů v nejrůznějších souvislostech, například v rámci přípravy nabídky či smluvní dokumentace, při podpisu jakékoli smlouvy, v rámci vzájemné komunikace apod. Takto Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme vždy pouze rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, pro který nám Vámi byly příslušné osobní údaje poskytnuty. Rozsah odpovídá údajům dobrovolně poskytnutým, nejčastěji jde o: jméno, příjmení, kontaktní adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, PSČ, případně bankovní údaje – číslo účtu, kód banky, apod.

Při návštěvě našich webových stránek dostupných z internetové adresy: <https://www.vakuum-servis.cz/> (dále jen „**Webové stránky**“) mohou být o Vás shromažďovány určité informace, jako jsou např. datum a čas přístupu na naši Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení Vašeho jazyka, vždy však pouze pro statistické účely. Rovněž mohou být zpracovávány taktéž informace o Vašem chování na Webové stránce. Informace o Vašem chování na Webové stránce jsou však z důvodu zachování Vašeho maximálního soukromí anonymizované, a proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.

Přístupujete-li na Webové stránky z mobilního telefonu či obdobného přístroje, mohou o Vás být zpracovávány rovněž informace o Vašem mobilním zařízení (data o vašem mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.)

Účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je:

- Příprava nabídek v souvislosti s prodejem, servisem či vývojem a výrobou našich produktů
- Uzavírání a plnění kupních, servisních smluv, smluv o dílo atd
- Rozesílání marketingových sdělení, obchodních sdělení, pokud je k tomuto Vámi udělen souhlas
- Komunikace se zákazníky a dalšími subjekty, odpovědi na dotazy atp.
- Splnění povinností vyplývajících pro Společnost z příslušných právních předpisů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě některého z uvedených důvodů:

- Splnění smlouvy
- Splnění právních povinností – např. v souvislosti s daňovými či jinými právními předpisy.
- Souhlas se zpracováním osobních údajů – např. při vyplnění kontaktního formuláře a následném zaslání obchodních a marketingových sdělení. Vámi udělený souhlas může být z Vaší strany kdykoliv odvolán v souladu s postupem uvedeným v těchto Zásadách.
- Oprávněné zájmy Správce – oprávněným zájmem Správce jsou vymáhání a obhajoba právních nároků Správce, komunikace s Vámi v mezích daných příslušnými právními předpisy, analytické účely či zajištění bezpečnosti Webových stránek.

Příjemci osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být zásadně zpracovatelé využívající Správce, a to poskytovatelé IT řešení, platebních služeb, serverové infrastruktury, právních a účetních služeb a další spolupracovníci, kteří Společnosti pomáhají při realizaci našich aktivit v rámci činnosti Společnosti. Osobní údaje jsou těmto zpracovatelům zpřístupněny vždy pouze v nezbytném rozsahu. Jiným subjektům Vaše osobní údaje Správce poskytne pouze v případě, že je tak vyžadováno příslušnými právními předpisy.

Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro výše uvedené účely. Osobní údaje zpracovávané pro účely splnění právních povinností jsme povinni zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, a to např. pokud jde o zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví. V případě zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat nejpozději do doby odvolání Vašeho souhlasu. Po uplynutí této doby Společnost uchovává Vaše osobní údaje (zejména souhlas, odvolání souhlasu) v nezbytném rozsahu pro případnou obhajobu svých právních nároků. Pokud se jedná o osobní údaje zpracovávané z důvodu oprávněného zájmu Správce, pak jsou tyto osobní údaje zpracovávány po dobu trvání oprávněného zájmu, kdy po jeho skončení jsou vymazány (zejména do uplynutí zákonných nebo smluvních promlčecích lhůt, lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění nebo záruky pro případný výkon, určení nebo obhajobu nároků).

Povinnost a dobrovolnost poskytnutí osobních údajů, důsledky neposkytnutí osobních údajů

Zpracování osobních údajů je pro účely uvedené výše, je v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je subjekt povinen své osobní údaje Správci poskytnout; odmítnutí poskytnutí

osobních údajů může mít za následek nemožnost realizace daného účelu. Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu subjektu údajů není subjekt údajů povinen Spolku poskytnout.

Vaše práva

Dle příslušných právních předpisů máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Dále máte právo kdykoliv podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů souhlas, potom tento souhlas můžete kdykoliv odvolat zasláním doporučeného dopisu na adresu sídla Společnosti nebo prostřednictvím e-mailové adresy: office@vakuum-servis.cz, a to aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním

Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete je poslat emailem na emailovou adresu: office@vakuum-servis.cz.

Cookies

Cookies používáme k tomu, abychom mohli sledovat preference návštěvníků Webových stránek, pro statistické účely a pro účely zajištění funkčnosti našich Webových stránek. Cookies jsou malé "soubory", které se uloží na Váš pevný disk. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu Webových stránek. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste již ze svého počítače navštívili Webové stránky. Identifikuje se pouze cookie na Vašem počítači. Používání cookies můžete kdykoliv deaktivovat či jakkoliv nastavit dle svých preferencí ve Vašem internetovém prohlížeči.